

# #WirSindFürEuchDa

Wie Sie Ihre Bankgeschäfte aktuell am besten erledigen können, zeigen wir Ihnen mit folgender Checkliste.

## 1. Haben Sie Zugang zum Online-Banking?

Mit dem Online-Banking werden viele Services ganz einfach für Sie nutzbar. Sie können zum Beispiel Ihren aktuellen Finanzstatus überprüfen, Überweisungen durchführen, Kontoauszüge abrufen, Wertpapiere kaufen und verkaufen und Sie erhalten zudem alle Informationen zu Ihrem UnionDepot oder zu Ihrem Bausparvertrag. Melden Sie sich einfach an, Sie benötigen nur einen Computer oder ein Tablet und einen Internetanschluss – eine spezielle Software ist nicht notwendig.

Alle Informationen rund um das Online-Banking haben wir hier zusammengefasst:  
<https://www.rb-windsbach.de/banking-service/banking-brokerage/onlinebanking.html>

Bei der Einrichtung Ihres Online-Zugangs helfen wir Ihnen gerne, rufen Sie uns hierzu einfach unter Tel. 09871/7070 an.

## 2. Nutzen Sie unsere VR-BankingApp?

Die [VR-BankingApp](#) ist Ihr mobiler und sicherer Zugangsweg zu uns und bietet zudem viele praktische Funktionen.

- So lässt sich die nächste Geschäftsstelle oder der nächste Geldautomat ganz bequem über die App suchen.
- Prüfen Sie Ihre Kontostände, Umsätze, Kreditkartenzahlungen oder Ihr Depot mit Echtzeitkursen über die App.
- Der Kauf/Verkauf von Wertpapieren ist ebenfalls bequem über die App möglich (Orderbuch).
- Überweisungen werden durch die Funktion Scan2Bank spielend einfach per Foto bezahlt. Fotografieren Sie dafür einfach den QR-Code auf Ihrer Rechnung, um die Rechnungsdaten in die Überweisungsmaske zu übernehmen und sparen Sie sich somit das aufwändige Eintippen der Zahlungsdaten.
- Die Funktion Kwitt sendet Geldbeträge wie eine Nachricht und ohne Eingabe der IBAN an Ihre Kontakte. Bargeldloses Bezahlen wird damit besonders einfach (Kwitt funktioniert mit allen Kontakten, die sich bei einer teilnehmenden Volksbank Raiffeisenbank oder Sparkasse für die Funktion registriert haben).

Die Kontenverwaltung funktioniert über die App übrigens nicht nur für Ihr Konto bei der Raiffeisenbank Heilsbronn-Windsbach eG, sondern ebenfalls für Konten bei anderen Kreditinstituten.

<https://www.rb-windsbach.de/banking-service/vr-banking-app.html>

Jetzt direkt herunterladen:



### 3. Zahlen Sie in Geschäften bereits kontaktlos?

Das kontaktlose Bezahlen mit der Bankkarte oder dem Smartphone gewährleistet einen hygienisch sicheren Bezahlvorgang für notwendige Besorgungen im Supermarkt. Tragen Sie dazu bei, den Einzelhandel zu entlasten und sich und die Mitarbeiter an der Supermarktkasse zu schützen.

Es genügt hierfür, die Karte beim Bezahlvorgang in der Hand zu behalten und sie lediglich vor das Bezahlterminal zu halten. Nach einem akustischen und optischen Signal ist die Bezahlung in Sekundenschnelle erfolgt. Bei Beträgen unterhalb von 50 Euro sogar ohne die Eingabe einer PIN erforderlich. Zur Sicherheit wird in regelmäßigen Abständen, wenn nach mehreren Bezahlvorgängen ein Betrag von 150 Euro mit Einkäufen ohne PIN erreicht ist, die PIN wieder abgefragt.

Hinweis: Besitzer einer kontaktlosfähigen Karte erkennen dies am Wellensymbol auf der Karte. Ebenso ist das Kassenterminal mit diesem Symbol gekennzeichnet.

Um mobil mit dem Android-Smartphone zu zahlen, halten Sie Ihr Smartphone mit der digitalen Version Ihrer girocard (Debitkarte) bzw. Mastercard® oder Visa einfach vor ein Kassenterminal (Ihre digitale Karte bestellen Sie über die VR-BankingApp).

<https://www.rb-windsbach.de/homepage/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/kontaktlos-bezahlen-kreditkarte.html>

#### 4. Nutzen Sie den elektronischen Kontoauszug und das elektronische Postfach?

Sie können Ihre Kontoauszüge über Ihr [Online-Banking](#) am PC zu Hause oder per Mobile-Banking auf Ihrem Mobilgerät einsehen. Sparen Sie sich den Gang zum Kontoauszugsdrucker und rufen Sie Ihre Auszüge jederzeit und überall online ab. Über die Archivfunktion bleiben die Kontoauszüge für 10 Jahre zum Abruf bereit und können über die Sortierfunktion einfach geordnet werden. Wir empfehlen Ihnen zudem, den Kontoauszug auf Ihrem lokalen Rechner zu archivieren. Unser elektronisches Postfach ermöglicht Ihnen zudem den sicheren Austausch von Dokumenten.

<https://www.rb-windsbach.de/homepage/girokonto-kreditkarten/service/elektronischer-kontoauszug.html>

#### 5. Haben Sie ein aktuelles TAN-Freigabeverfahren?

Um Überweisungen und Aufträge online abzuschließen, benötigen Sie ein aktuelles TAN-Freigabeverfahren. Folgende Verfahren stehen Ihnen zur Verfügung: (Sm@rt-TANplus, VR-SecureGo /VR-SecureSIGN, Login mit Touch-ID/Fingerprint/Face-ID).

#### 6. Sind Ihre Kontaktdaten aktuell?

Lassen Sie uns auch in dieser besonderen Situation in Kontakt bleiben und überprüfen Sie Ihre Kontaktdaten im Online-Banking-Bereich (Service / Konten und Verträge / Persönliche Daten). Sie haben noch kein Online-Banking? Dann rufen Sie einen unserer Mitarbeiter unter Tel. 09871/7070 an. Er hilft Ihnen bei der Überprüfung Ihrer Daten.

#### 7. Wie erreichen wir Sie?

Kontaktieren Sie Ihren Kundenberater – er kann Ihnen sagen, welche Einwilligungen Sie uns zur Kontaktaufnahme, also per Telefon oder E-Mail, gegeben haben. Sie können diese auch gerne erweitern, so dass wir Sie möglichst auf dem Weg erreichen, der für Sie am angenehmsten ist. Sie erreichen uns unter Tel. 09871/7070.

**Raiffeisenbank  
Heilsbronn-Windsbach eG**



Tel. 09871/7070 \* [info@rb-windsbach.de](mailto:info@rb-windsbach.de)

[www.rb-windsbach.de](http://www.rb-windsbach.de)